

<b>PRELIMINARNI PROGRAM</b>	
SRIJEDA 18. SVIBNJA 2016.	
18:00 – 22:00	REGISTRACIJE
20:00 – 22:00	PIĆE DOBRODOŠLICE

ČETVRTAK 19. SVIBNJA 2016.				
08:00 - 09:00	REGISTRACIJE			
09:00 - 09:45	Svečano otvorenje (HDK i HMD): pozdravni govori (gosti)			
09:45 - 10:30	Pozvano predavanje / Keynote <b>Joseph A. DeFeo</b> , Juran Global / USA Human Resources as a Foundation for "Culture of quality" (Ljudski resursi kao temelj kulture kvalitete)			
10:30 - 11:15	Pozvano predavanje / Keynote <b>Brad Wood</b> , Juran Benchmarking / Great Britain Quality & Benchmarking (Kvaliteta i benchmarking)			
11:15 - 11:45	Pauza za kavu			
11:45 – 13:30	SEKCIJA 1	SEKCIJA 2	SEKCIJA 3	SEKCIJA 4
	SUK Sustav upravljanja kvalitetom	ZDRAVSTVO	HR i OBRAZOVANJE	Radionica Primjena alata kvalitete; Dijagram toka procesa LIDIJA SARTA
13:30 – 14:30	Ručak za sve sudionike / restoran hotela Diamant			
14:30 – 16:30	ZNANSTVENI SKUP / PLENARNA PREDAVANJA			
16:30 – 18:00	Poster sekcija			
18:00 - ...	slobodno vrijeme u vlastitoj organizaciji			

PETAK 20. SVIBNJA 2016.				
08:00 - 09:00	REGISTRACIJE			
09:00 - 09:45	Pozvano predavanje / Keynote <b>Gregory H. Watson</b> , Business Excellence Solutions / Finland Understanding the Role of Quality in Daily Management of Work (Razumijevanje uloge kvalitete u dnevnom upravljanju poslom)			
09:45 - 10:30	Pozvano predavanje / Keynote <b>Milenka Plavec</b> , Germany Intercultural Management, HRM and education in international context (Interkulturalni menadžment, upravljanje ljudskim resursima i edukacija u međunarodnom kontekstu)			
10:30 - 11:15	Pozvano predavanje / Keynote <b>Matija Žulj</b> , Agrivi / Croatia Know what you eat			
11:15 - 11:45	Pauza za kavu			
11:45 - 13:30	SEKCIJA 1	SEKCIJA 2	SEKCIJA 3	KVALITETA U TURIZMU 10:00 – 17:00
	UPRAVLJANJE RIZICIMA	MJERITELJSTVO	KVALITETA	
13:30 - 14:30	Ručak za sve sudionike / restoran hotela Diamant			
14:30 - 15:00	PAUZA			
15:00 - 00:00	IZLET I KONFERENCIJSKA VEČERA			

SUBOTA 21. SVIBNJA				
08:00- 09:00	REGISTRACIJE			
09:00 - 09:45	Pozvano predavanje / Keynote <b>Ivo Tokić</b> , INA / Croatia Role of Quality of Information in quality of decision-making (Utjecaj kvalitete informacije na kvalitetu donošenja odluka)			
09:45 - 13:00	Pozvano predavanje / Keynote <b>Zoran Barac</b> , Zagreb School of Economics and Management / Croatia Quality Management in Universities (Upravljanje kvalitetom na sveučilištima)			
10:30 - 11:15	Pozvano predavanje / Keynote <b>Andrej Čapka</b> , Zmajaska pivovara / Croatia Quality & Startups (Uloga kvalitete u stvaranju nove tvrtke)			
11:15 - 11:45	Pauza za kavu			
11:45 - 13:00	Panel diskusija Certifikacijske kuće i budućnost certifikacija sustava - kako iskoristiti novi pristup SUK-a (Anex SL) u razvoju svijesti kvalitete i zadovoljstva zainteresiranih strana			
13:00 - 13:30	Zaključak i zatvaranje konferencije			